



PEMERINTAH
KOTA METRO



**Layanan Aspirasi dan Pengaduan
Online Rakyat Pada Sistem Pengelolaan
Pengaduan Pelayanan Publik Nasional
(SP4N - Lapor!)**



SISTEM PENGELOLAAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL

PERMINTAAN
INFORMASI

ASPIRASI

LAPORAN



MOHON MAAF

Instagram & Facebook LAPOR!

BUKAN Merupakan Sarana untuk Mengadu
Silahkan Sampaikan Laporan, Aspirasi
atau Permintaan informasi Anda Melalui

Akses Melalui
WEBSITE

**SMS ke
1708**



SISTEM PENGELOLAAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL

**SAMPAIKAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN ANDA MELALUI
www.lapor.go.id / SMS 1708**

Format SMS

KOTA METRO (spasi) Isi Aduan

PERMINTAAN
INFORMASI

ASPIRASI

LAPORAN



MUDAH TUNTAS TERPADU



PEMERINTAH
KOTA METRO



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA METRO 2024

CALL CENTER 112 / 0897 8578 275



BUKAN RANAH LAPOR!

KARENA SEMUA ADA BATASNYA



KPU & Bawaslu



Kasus Kriminal



Wewenang Perusahaan Swasta



Sedang Dalam Proses Peradilan



Berdasarkan Media Sosial



Tidak Relevan Dengan Kinerja Pemerintah

CARA MELAPOR YANG BAIK



Menuju website www.lapor.go.id dan login



Uraikan kronologi laporan dengan jelas & lengkap



Sebutkan waktu dan tempat



Gunakan Bahasa Indonesia yang baik & benar



Lampirkan bukti pendukung apabila tersedia



Kirimkan laporanmu dan tunggu laporan diverifikasi



TENTANG LAPOR!

Laporan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) adalah sarana aspirasi dan pengaduan berbasis online yang dijalankan dengan prinsip mudah, terpadu, dan tuntas. LAPOR! dikelola dan dikembangkan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi bersama Kementerian Dalam Negeri, Kantor Staf Presiden, dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai saluran partisipasi masyarakat untuk pengawasan pembangunan dan pelayanan publik di Indonesia.

CONTOH PENGADUAN

KOTA METRO, Jalan Pala Iringmulyo terdapat pohon tumbang yang menghalangi jalan & terjadi kemacetan, mohon ditindak lanjuti perihal terkait.

SMS Ke 1708

SMS



Verifikasi

Laporan diterima oleh sistem Pelapor mendapatkan SMS balasan dari 1708

Disposisi

Laporan telah diteruskan ke instansi terkait melapor mendapatkan username dan password untuk login

Tindak Lanjut

Laporan telah mendapatkan respon. Pelapor mendapatkan kode unik untuk melihat isi tindak lanjut.

Selesai

